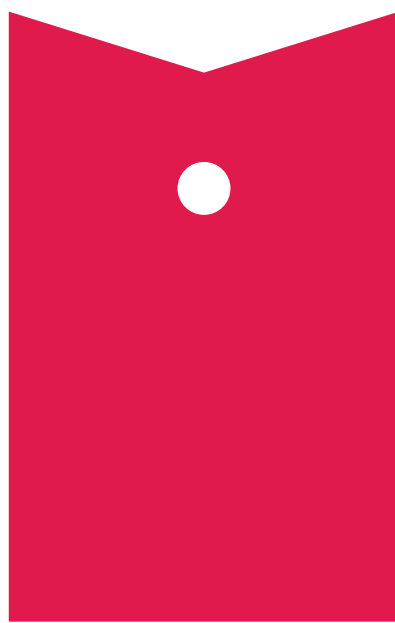




VOTRE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
PAR SMS ET MESSAGES VOCAUX



- **LMCOACH :
VOTRE PARTENAIRE SANTÉ AU QUOTIDIEN !**

VOUS ÊTES SUIVI POUR UNE LEUCÉMIE MYÉLOÏDE CHRONIQUE (LMC)

Comme tous les patients, **vous pouvez vous poser des questions sur votre maladie**, votre traitement, les démarches administratives ou comment mieux vivre avec votre maladie au quotidien.

LMCoach est un service d'accompagnement qui répond à vos interrogations et vous aide dans vos démarches.

Il est conçu en collaboration avec un comité scientifique composé d'hématologues, de pharmaciens, d'infirmières et de patients. Ce comité a créé l'ensemble des messages qui vous seront adressés.

De plus, il vous aidera à mieux suivre les recommandations de votre équipe soignante.

Afin de vous permettre d'améliorer votre qualité de vie et éviter les oublis de prises de traitement, **le service LMCoach vous accompagnera gratuitement sur votre téléphone mobile.**

Note : Téléphone mobile non fourni. Tous les frais de connexion, d'énergie informatique d'électricité et/ou de télécommunication inhérents à la réception du service LMCoach y compris les frais de réception lorsque le téléphone mobile du patient se situe en dehors du territoire métropolitain français restent à la charge du patient.

COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT LMCOACH

VOUS VOUS INSCRIVEZ AU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT LMCOACH

Vous recevrez des messages vocaux ou des SMS, selon un rythme défini par vous-même.



DES RAPPELS DE PRISE DE TRAITEMENT COUPLÉS À DES CONSEILS

Exemple :

Bonjour Véronique,

Les traitements de la LMC sont de nos jours très efficaces, alors gardez vos projets de vie ! Avez-vous pensé à prendre votre traitement ?

L'ÉQUIPE SOIGNANTE
LMCoach

DES RAPPELS DE RENDEZ-VOUS MÉDICAUX POUR LES CONSULTATIONS D'HÉMATOLOGIE

Exemple :

Bonjour Patrick,

Votre hématologue vous rappelle votre prochaine consultation de suivi le 26/06/2014

L'ÉQUIPE SOIGNANTE
LMCoach

DES CONSEILS LIÉS À LA PATHOLOGIE ET À VOS BESOINS

Exemple :

Bonjour Rémy,

Le saviez-vous : en cas d'oubli, il ne faut pas prendre de dose supplémentaire. Prenez normalement la prochaine dose prescrite.

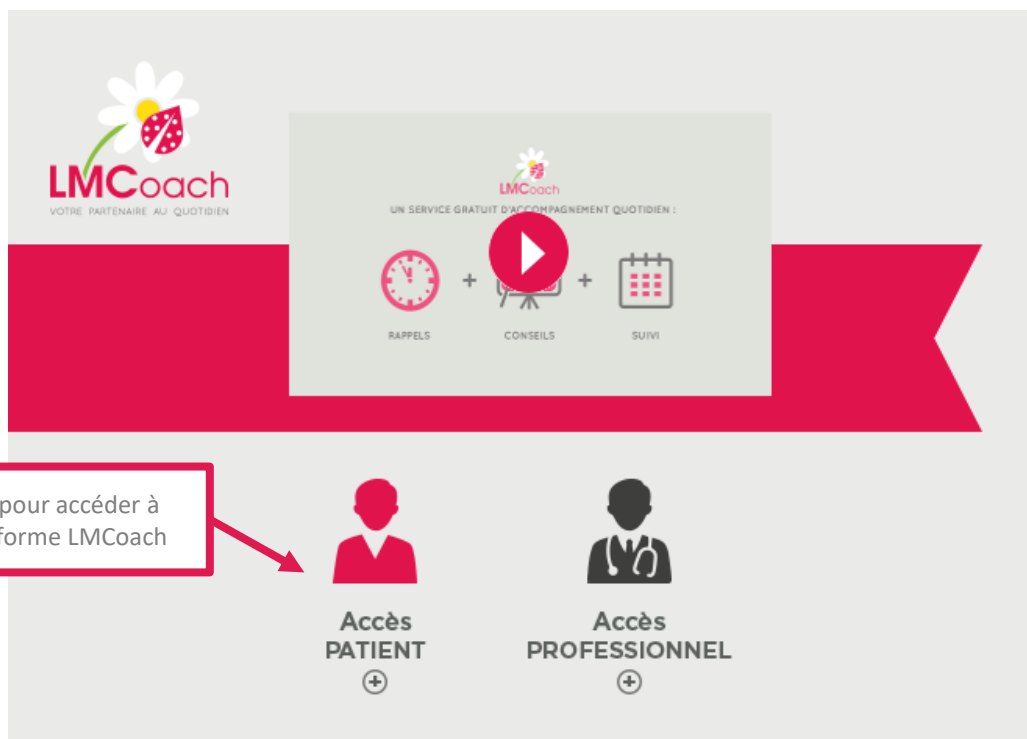
L'ÉQUIPE SOIGNANTE
LMCoach

● MODE D'EMPLOI DE LA PLATEFORME LMCoach

1. ACCEDER A LA PLATEFORME LMCoach

Accédez à la plateforme LMCoach en tapant le lien dans votre navigateur de recherche : <https://www.lmcoach.org>

Puis, cliquez sur « Accès PATIENT »



2. CRÉER VOTRE COMPTE PATIENT (1/4)

Cliquez sur « Accès PATIENT »

LMCcoach
VOTRE PARTENAIRE AU QUOTIDIEN

UN SERVICE GRATUIT D'ACCOMPAGNEMENT QUOTIDIEN :

RAPPELS + CONSEILS + SUIVI

[Cliquez ici pour accéder à votre plateforme LMCcoach et créer votre compte](#)

Accès PATIENT

Accès PROFESSIONNEL

Service d'accompagnement patients développé par l'Association de Patients LMC France

Avec le soutien de Novartis Oncologie

LMC FRANCE
Association des Patients LMC France

NOVARTIS

2. CRÉER VOTRE COMPTE PATIENT (2/4)

Cliquez sur « Créer votre compte » pour demander la création de votre compte

LMCcoach
VOTRE PARTENAIRE AU QUOTIDIEN

UN SERVICE GRATUIT D'ACCOMPAGNEMENT QUOTIDIEN :

RAPPELS + CONSEILS + SUIVI

Vous n'êtes pas encore inscrit au service LMCcoach ?

Cliquez ici pour créer votre compte !

Accès PATIENT

J'indique mon n° de téléphone ainsi que le mot de passe (reçu par SMS) pour accéder à mon espace sécurisé

N° de mobile

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Je me connecte **Je consulte les C.G.U. Patients**

Service d'accompagnement patients développé par l'Association de Patients LMC France

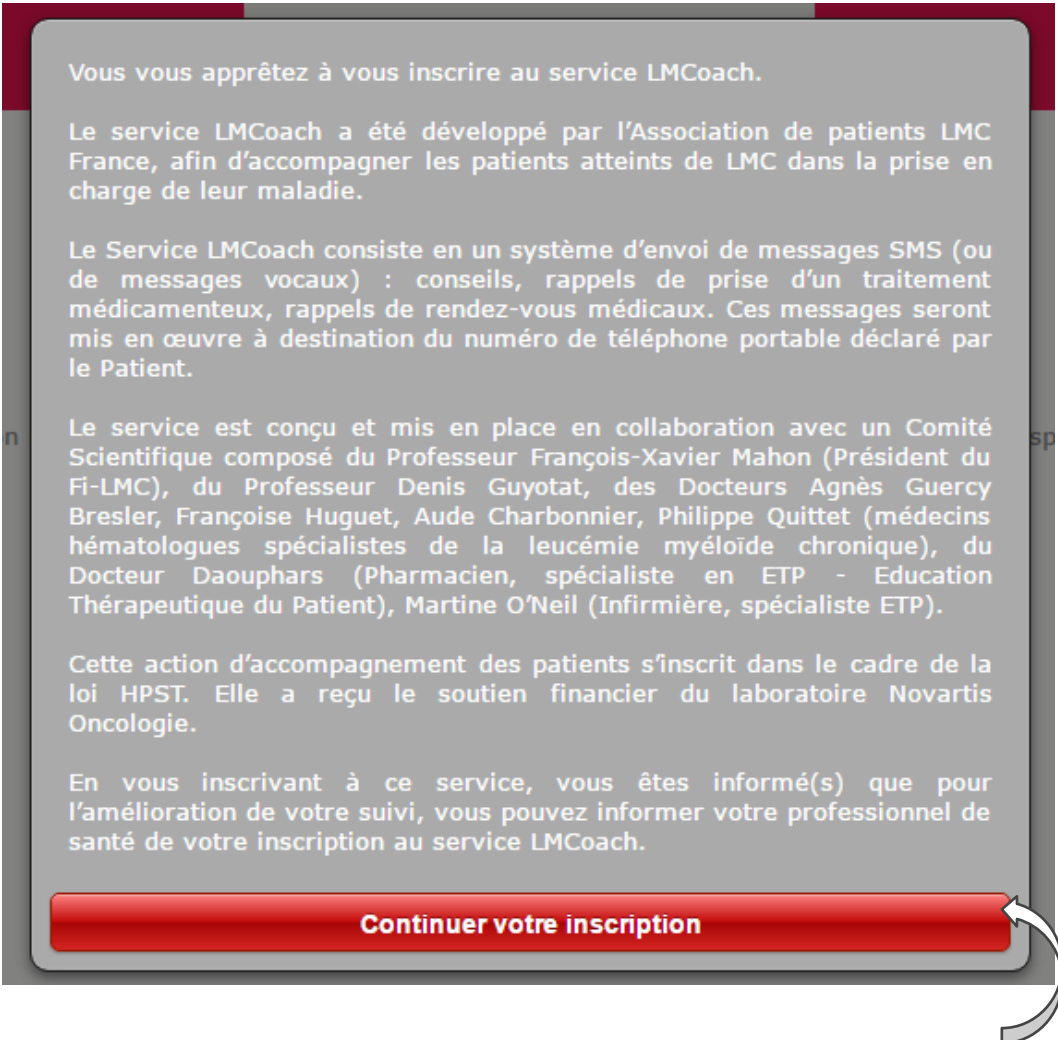
Avec le soutien de Novartis Oncologie

LMC FRANCE **NOVARTIS**

2. CRÉER VOTRE COMPTE PATIENT (3/4)

Afin d'accéder à l'espace de création de compte, un pop up s'affiche avec différentes informations :

- La description du service LMCoach
- L'implication de l'Association de patients LMC France dans le développement du service, et du Comité Scientifique
- Une mention indiquant que lorsque vous vous inscrivez au service LMCoach, vous vous engagez à informer votre médecin spécialiste de la LMC de votre inscription au service LMCoach.



Vous vous apprêtez à vous inscrire au service LMCoach.

Le service LMCoach a été développé par l'Association de patients LMC France, afin d'accompagner les patients atteints de LMC dans la prise en charge de leur maladie.

Le Service LMCoach consiste en un système d'envoi de messages SMS (ou de messages vocaux) : conseils, rappels de prise d'un traitement médicamenteux, rappels de rendez-vous médicaux. Ces messages seront mis en œuvre à destination du numéro de téléphone portable déclaré par le Patient.

Le service est conçu et mis en place en collaboration avec un Comité Scientifique composé du Professeur François-Xavier Mahon (Président du Fi-LMC), du Professeur Denis Guyotat, des Docteurs Agnès Guercy Bresler, Françoise Huguet, Aude Charbonnier, Philippe Quittet (médecins hématologues spécialistes de la leucémie myéloïde chronique), du Docteur Daouphars (Pharmacien, spécialiste en ETP - Education Thérapeutique du Patient), Martine O'Neil (Infirmière, spécialiste ETP).

Cette action d'accompagnement des patients s'inscrit dans le cadre de la loi HPST. Elle a reçu le soutien financier du laboratoire Novartis Oncologie.

En vous inscrivant à ce service, vous êtes informé(s) que pour l'amélioration de votre suivi, vous pouvez informer votre professionnel de santé de votre inscription au service LMCoach.

Continuer votre inscription

Pour passer à l'étape suivante, cliquez sur le bouton rouge « Continuer votre inscription ».

2. CRÉER VOTRE COMPTE PATIENT (4/4)

Remplissez vos informations, puis cliquez sur « Valider ».

Note : en validant votre création de compte, vous vous engagez à accepter les conditions générales d'utilisation patient du service LMCoach.

The screenshot shows a web form titled "Demande de création de compte". The form contains the following elements:

- Instruction: "Pour obtenir vos identifiants de connexion, veuillez renseigner les champs ci-dessous. Vous recevrez vos identifiants par SMS."
- Input fields: "Votre nom", "Votre prénom *", and "Votre numéro de portable *".
- Checkbox: "j'approuve et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation Patient."
- Legend: "* = champs obligatoires"
- reCAPTCHA: "Je ne suis pas un robot" with a reCAPTCHA logo and "Confidentialité - Conditions" link.
- Buttons: "Annuler" and "Valider".

Annotations on the screenshot:

- A red arrow points from a text box "Votre numéro de téléphone portable sera votre identifiant" to the "Votre numéro de portable *" field.
- A red arrow points from the "Valider" button to the text "Valider".

- Un SMS vous sera envoyé au numéro de téléphone portable indiqué lors de la création de compte.
- Ce SMS vous indiquera le mot de passe à renseigner ultérieurement dans l'espace de connexion au service LMCoach.
- Ce mot de passe est une suite de chiffres, vous pourrez le personnaliser par la suite dans le menu « Mon compte LMCoach ».

3. VOUS CONNECTER A VOTRE COMPTE

Vous pouvez vous connecter avec votre identifiant (votre numéro de téléphone portable) et le mot de passe précisé dans le SMS confirmant la création de votre compte.

The image shows a screenshot of the LMCoach patient login interface. At the top left is the LMCoach logo with the tagline "VOTRE PARTENAIRE AU QUOTIDIEN". In the center, there is a promotional banner for a free daily service, featuring icons for "RAPPELS" (clock), "CONSEILS" (play button), and "SUIVI" (calendar). To the right of this banner is a red call-to-action box that says "Vous n'êtes pas encore inscrit au service LMCoach ? Cliquez ici pour créer votre compte !". Below the banner is a section titled "Accès PATIENT" with a person icon. Underneath, it asks the user to enter their mobile number and password. There are two input fields: "N° de mobile" and "Mot de passe". A callout box with an arrow points to the "N° de mobile" field, containing the text "Indiquez votre identifiant (numéro de téléphone portable) et votre mot de passe (reçu par SMS)". Below the input fields is a link that says "J'ai oublié mon mot de passe". At the bottom, there are two buttons: "Je me connecte" and "Je consulte les C.G.U. Patients". A callout box with an arrow points to the "Je me connecte" button, containing the text "Cliquez sur « Je me connecte »".

LMCoach
VOTRE PARTENAIRE AU QUOTIDIEN

UN SERVICE GRATUIT D'ACCOMPAGNEMENT QUOTIDIEN :

RAPPELS + CONSEILS + SUIVI

Vous n'êtes pas encore inscrit au service LMCoach ? Cliquez ici pour créer votre compte !

Accès PATIENT

J'indique mon n° de téléphone ainsi que le mot de passe (reçu par SMS) pour accéder à mon espace sécurisé

N° de mobile

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Je me connecte **Je consulte les C.G.U. Patients**

Cliquez sur « Je me connecte »

Indiquez votre identifiant (numéro de téléphone portable) et votre mot de passe (reçu par SMS)

4. REMPLIR / MODIFIER VOS INFORMATIONS (1/5)

En vous connectant à votre espace LMCoach, vous pourrez compléter vos informations personnelles, et modifier les paramètres de votre abonnement par la suite.

Le paramétrage de vos informations se fait via l'onglet « Mon abonnement », à gauche de l'écran. Voir détails dans les pages suivantes.

Dossier LMCoach - Accès patient - Le 17/01/2017 à 15:10

Femme
29 ans

Mon abonnement

Mes messages reçus

Mon médecin

Mes fiches pratiques

Présentation du service

DECONNEXION

LMCoach
MON ACCÈS À MON DOSSIER
Version 2.26 - 2017

Mon abonnement LMCoach

Gérez les paramètres de votre abonnement au service LMCoach

Mes informations

Nom :

Prénom : *

Número de téléphone portable : 06:XXXXXX [Modifier le numéro de téléphone mobile](#)

Trois premiers chiffres du Numéro de Sécurité Sociale : *

Mon profil

Traitement en cours : * Changement de traitement : Non Oui

Arrêt de traitement : Non Oui En préparation

Reprise de traitement: Non Oui

Diagnostic de la LMC depuis : *

Mes messages

Vous pouvez personnaliser votre utilisation de l'outil :

Canal de réception des messages : SMS Message vocal (vous recevrez un appel automatique qui vous lira votre message)

Fréquence quotidienne :

Fréquence générale : ⓘ

Recevoir des messages de rappel de prise : Non Oui

Heure des messages : ⓘ

Note : Les messages de rappel de prise sont **OBLIGATOIREMENT** associés aux messages de conseil.

Recevoir des messages de conseil : Non Oui

- bon suivi du traitement
- effets indésirables
- vie pratique
- activité physique
- informations sur la maladie
- actualités
- informations sur le parcours de soin

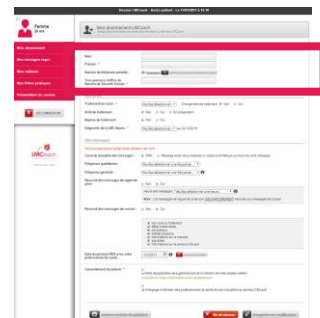
Date du prochain RDV avec votre professionnel de santé : ⓘ [Supprimer RDV](#)

Consentement du patient : *

La fiche récapitulative sera générée lors de la création de votre dossier patient.
[Consulter la notice d'information et de consentement](#)

Je m'engage à informer mes professionnels de santé de mon inscription au service LMCoach.


4. REMPLIR / MODIFIER VOS INFORMATIONS (2/5)



Mes informations

Nom :

Prénom : *

Numéro de téléphone portable : 06.XXXXXXX  [Modifier le numéro de téléphone mobile](#) **1**

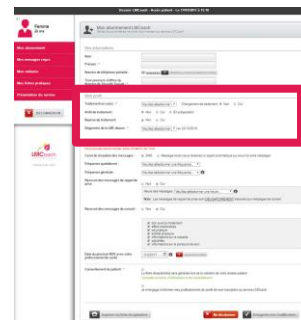
Trois premiers chiffres du Numéro de Sécurité Sociale : * **2**

Renseignez les informations vous concernant – certaines informations peuvent être pré-remplies, notamment si vous avez déjà renseigné ces champs d'information lors de la phase de création de compte.

- 1** Votre n° de téléphone portable (= identifiant) a déjà été renseigné lors de la phase d'inscription.
- C'est sur ce numéro de téléphone que vous recevrez les SMS ou messages vocaux du service LMCoach.
 - Vous pouvez modifier ce numéro de téléphone si vous le souhaitez.

- 2** Les 3 premiers chiffres de votre Numéro de Sécurité sociale, afin de connaître votre âge et son sexe. Ces informations permettront de personnaliser les messages qui vous seront envoyés.

4. REMPLIR / MODIFIER VOS INFORMATIONS (3/5)



Mon profil

Traitement en cours : * Changement de traitement : Non Oui

Arrêt de traitement : Non Oui En préparation

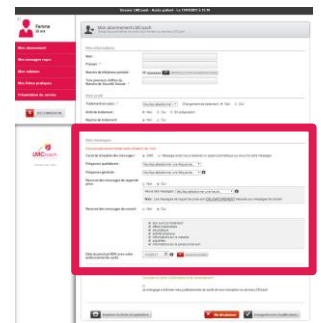
Reprise de traitement: Non Oui

Diagnostic de la LMC depuis : *

Renseignez les informations concernant votre phase de traitement :

- 1 Sélectionnez votre traitement dans la liste déroulante. Les messages reçus seront adaptés au traitement que vous prenez.
- 2 Vous pouvez préciser si vous avez changé de traitement récemment.
- 3 Indiquez si vous êtes en situation d'arrêt de traitement afin de recevoir des messages adaptés. Vous pouvez également préciser si un arrêt de traitement est planifié.
- 4 Précisez si vous êtes en situation de reprise de traitement, après une phase d'arrêt.
- 5 Indiquez l'ancienneté du diagnostic de la LMC afin que des messages spécifiques et adaptés vous soient envoyés (notamment si vous êtes nouvellement diagnostiqué).

4. REMPLIR / MODIFIER VOS INFORMATIONS (4/5)



Renseignez les informations qui vous permettront de paramétrer la réception des messages que vous allez recevoir.

Vous pouvez notamment choisir les types de messages qui vous seront envoyés (rappels de prise de traitement, conseils, rappels de RDV).

Mes messages

Vous pouvez personnaliser votre utilisation de l'outil :

Canal de réception des messages : SMS Message vocal (vous recevrez un appel automatique qui vous lira votre message)

Fréquence quotidienne :

Fréquence générale :

Recevoir des messages de rappel de prise : Non Oui

Heure des messages :

Note : Les messages de rappel de prise sont **OBLIGATOIREMENT** associés aux messages de conseil.

Recevoir des messages de conseil : Non Oui

- bon suivi du traitement
- effets indésirables
- vie pratique
- activité physique
- informations sur la maladie
- actualités
- informations sur le parcours de soin

Cochez les thématiques de messages de conseil que vous souhaitez recevoir

Date du prochain RDV avec votre professionnel de santé :

Si une date est saisie, vous recevrez un rappel de rendez-vous 2 jours avant la date indiquée

Il est obligatoire de cocher ces deux cases pour formaliser :

- Votre consentement
- Votre engagement à informer vos professionnels de santé de votre inscription au service

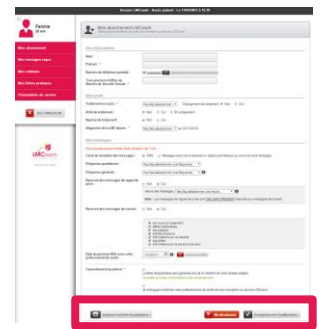
Vous pouvez ensuite cliquer sur « Enregistrer »

La fiche récapitulative sera générée lors de la création de votre dossier patient.
[Consulter la notice d'information et de consentement](#)

Je m'engage à informer mes professionnels de santé de mon inscription au service l

* Pour les traitements nécessitant 2 prises quotidiennes, vous aurez la possibilité de recevoir jusqu'à deux messages par jour.

4. REMPLIR / MODIFIER VOS INFORMATIONS (5/5)



Une fois vos informations enregistrées, vous avez la possibilité de consulter la page récapitulative de votre abonnement en cliquant sur « Imprimer ma fiche récapitulative ».




c

b

a

- a Pour enregistrer vos informations, cliquez sur « Enregistrer mes modifications » en bas à droite de l'interface.
- b Si vous souhaitez vous désabonner du programme LMCcoach, vous avez la possibilité de le faire via votre plateforme en cliquant sur ce bouton.
- c Vous pouvez imprimer une fiche récapitulative de votre abonnement, notamment afin de partager ces informations avec votre équipe soignante. Cette fiche indique :
 - les détails de votre abonnement et des types de messages reçus
 - Vos identifiants de connexion






Bienvenue sur votre service santé LMCcoach
Vous bénéficiez gratuitement du service LMCcoach à compter du 22/12/2016

Vos messages d'information santé envoyés par "Mon coach" au nom de votre équipe soignante LMCcoach


Votre abonnement LMCcoach vous permet de recevoir des rappels de prise de médicaments par SMS entre 9h00 et 9h59 tous les 2 jours pour votre traitement XXXXXXXXXXXXX

Votre abonnement LMCcoach vous permet de recevoir des messages de conseil couplés à votre rappel de prise sur les thématiques bon suivi du traitement, effets indésirables, vie pratique, activité physique, informations sur la maladie, actualités, informations sur le parcours de soin.


Vous souhaitez adapter le service LMCcoach à votre rythme de vie ?
Accédez à votre espace personnel

Sur internet	www.lmcoach.org		Identifiant	XXXXXXXXXX
Par téléphone	09 70 33 12 39		Mot de passe	XXXXXXXXXX

Téléphone mobile non fourni. Le patient fait son affaire personnelle de tous les frais de connexion, d'énergie informatique d'électricité et/ou de télécommunication inhérents à la réception du service LMCcoach et compris les frais de réception lorsque le téléphone mobile du patient se situe en dehors du territoire métropolitain français. Conformément aux dispositions de la loi Informatique, Liberté et Liberté de 6 janvier 1978, la Société LMCcoach est la responsable du traitement des données à caractère personnel de ses utilisateurs. Les médicaments dispensés par votre professionnel de santé, auquel vous avez consenti expressément. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données vous concernant en vous adressant directement, par le moyen de votre chat et à tout moment, auprès du professionnel de santé en charge de l'abonnement au service de santé personnalisé, seul destinataire de ces données.



Service conçu par l'Association de patients LMC France, en collaboration avec le Comité Scientifique composé d'un collège de professeurs et docteurs en médecine.

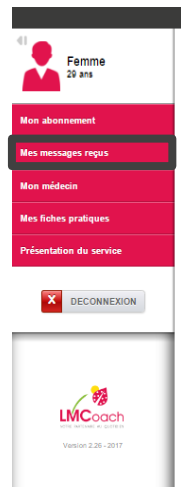


Fiche récapitulative, éditée pour vous le 17/01/2017 à 16:04

NB : cette fiche s'ouvrira comme un document PDF, dans une nouvelle fenêtre de l'explorateur internet. Une fois le document imprimé, fermez-le pour revenir à la plateforme LMCcoach.

5. VOS MESSAGES


L'ensemble des messages que vous avez reçus est consultable via l'onglet « Mes messages reçus », accessible à gauche de votre écran.



Mes messages reçus

i Depuis votre inscription, vous avez reçu 1 messages.
Cliquez ici [pour adapter le service d'envoi de messages](#) selon vos besoins.

a

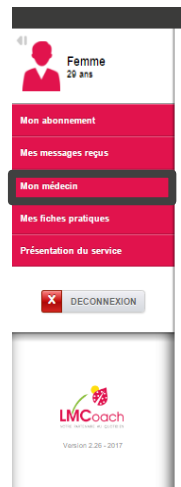
 SMS (227 caractères soit 2 sms) envoyé le 22/12/2016 à 11:24

Vos codes d'accès au service LMCoach sont les suivants : identifiant=tél portable, mot de passe=72886554. Arrêt SMS? Répondre STOP au numéro généré automatiquement et reçu sur votre téléphone portable avec ce SMS.

a

Vous pouvez, en partant de cette page, retourner facilement à l'interface de paramétrage de votre abonnement, en cliquant sur « [pour adapter le service d'envoi de messages](#) ».

6. VOTRE PROFESSIONNEL DE SANTE



Si vous vous inscrivez par vous-même, vos professionnels de santé ne seront pas renseignés dans cette section.

Mon professionnel de santé



Mon professionnel de santé

Les informations sur votre professionnel de santé ne sont pas accessibles.

Vous vous êtes inscrit à LMCoach par vous-même. Aucun professionnel de santé ne vous est actuellement associé.

En revanche, les patients inscrits par le biais de leur professionnel de santé pourront retrouver les informations concernant ce dernier dans cette section.

Mon professionnel de santé

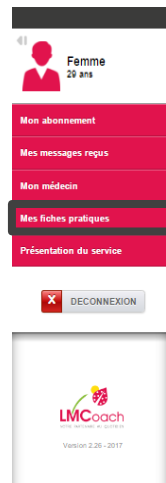


Dr XX XXXXXX

Interniste

🏠 Adresse : XXXXXXXX

7. VOTRE BASE DOCUMENTAIRE



Rendez-vous dans le menu « Mes fiches pratiques » à gauche de l'écran

Mes fiches pratiques

Mise à disposition

Les éléments d'information que vous pouvez consulter et télécharger sur cette page sont exclusivement à usage et à destination des patients membres du réseau LMCcoach.

 **Base documentaire**
Retrouvez tous les documents mis à votre disposition

 **Fiche récapitulative de mon abonnement LMCcoach**
Document généré automatiquement lors de chaque modification apportée sur votre abonnement au service LMCcoach

 **Lettre d'information aux professionnels de santé**
Mis en ligne le 23/12/2016 - 337 Ko

Vous y trouverez :

- Les Conditions Générales d'Utilisation Patient
- La notice d'information et de consentement
- Le guide d'utilisation du service LMCcoach
- Les questionnaires d'évaluation du service LMCcoach, à renvoyer:
 - Lors de votre inscription au service
 - Un mois après votre inscription au service
 - Six mois après votre inscription au service
- Le livret patient
- La lettre d'information aux professionnels de santé
- La fiche récapitulative de votre abonnement

Cliquez sur le document de votre choix pour l'ouvrir

NB : ces documents s'ouvriront sous le format PDF, dans une nouvelle fenêtre de l'explorateur internet. Une fois le document lu et / ou imprimé, fermez-le pour revenir à la plateforme LMCcoach.



8. CREER UN RACCOURCI

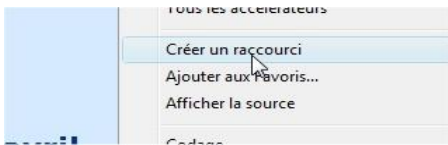
Si vous le souhaitez, vous pouvez :

- Enregistrer le lien d'accès à la plateforme LMCoach (<https://www.lmcoach.org>) dans vos favoris ; ou mieux
- Créer un raccourci sur votre bureau pour accéder directement à la plateforme en un simple clic

Pour créer un raccourci sur votre bureau :

- **Avec Internet Explorer**

- Allez sur la page de la plateforme LMCoach (<https://www.lmcoach.org>). Une fois affichée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fond de cette page puis sur Créer un raccourci.



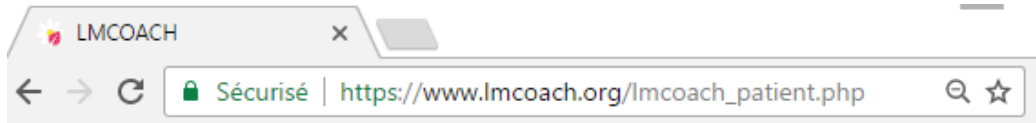
Puis cliquez sur
OK



- Après validation, une icône « Plateforme LMCoach » s'affichera sur votre bureau

- **Avec Safari, Firefox ou Chrome**

- Allez sur la page de la plateforme LMCoach (<https://www.lmcoach.org>). Une fois affichée, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur le petit icône à gauche de l'adresse url de la plateforme.
- Avec Google Chrome, cliquez sur le bouton en forme d'étoile à droite de l'adresse.



- **Tout en maintenant le clic enfoncé**, déplacez la souris vers l'extérieur de la page, sur le bureau, afin de faire apparaître le logo et l'adresse de la plateforme.
- Déplacez la souris jusqu'à l'endroit où vous souhaitez positionner le raccourci, et relâchez le clic, le raccourci fait son apparition sur votre bureau.
- **Quel que soit votre navigateur :**
 - Vous pouvez alors déplacer le raccourci sur le bureau ou le mettre dans un dossier. Vous pouvez également le renommer.
 - La prochaine fois que vous souhaitez accéder à la plateforme LMCoach, il vous suffira de cliquer sur le raccourci.

9. DES QUESTIONS ?



www.lmcoach.org



POUR NOUS CONTACTER :
lmcoach@lmc-france.fr

Un projet d'accompagnement
conçu et développé par l'association
de patients LMC France



Un projet financé par
Novartis Oncologie dans
le cadre de la loi HPST



Fondée en 2010 par Mme Mina Daban, l'association de patients LMC France a pour vocation de rassembler les patients et leurs proches afin de les aider dans leur lutte contre la maladie à travers la recherche, l'information et la formation. LMC France est à l'origine de la création de la Journée Mondiale de la LMC du 22 Septembre. LMC France crée des outils d'éducation et d'information sur la LMC destinés aux patients et aux proches de patients. Aujourd'hui, LMC France compte plus de 2000 membres actifs qui s'investissent et organisent différents événements à l'échelle nationale et internationale. Il existe un réseau de patients experts relais dans différentes villes de France.

Novartis propose des solutions thérapeutiques destinées à répondre aux besoins en constante évolution des patients et des populations dans le monde entier. Novartis est notamment engagé dans la lutte contre les cancers depuis plus de 25 ans et a contribué de manière significative aux avancées en onco-hématologie, que ce soit en termes d'innovations thérapeutiques ou de prise en charge. Aujourd'hui, Novartis poursuit son engagement auprès des patients et des professionnels de santé pour les aider à mieux combattre la LMC en soutenant le service LMCoach.

Observia (opérateur de services e-santé, qui héberge la plateforme technique) est référencé CNIL et bénéficie d'un hébergement de santé agréé. Il assurera la confidentialité de vos données patients.